

CS Services Numériques aux Organisations

LE MÉTIER

Le titulaire du Certificat de Spécialisation SNO aura la possibilité d'occuper des fonctions de technicien généraliste du numérique dans des TPE/ PME, dans des associations ou des collectivités locales.

NIVEAU 4

Il peut intégrer une équipe dans une structure de plus grande taille et occuper des emplois comme webmaster, assistant aux utilisateurs et assistant ou technicien de maintenance.

PUBLIC CIBLE

Formation en 1 an après l'obtention d'un Baccalauréat professionnel, Technologique ou Général.

ORGANISATION ET CONTENU DE LA FORMATION

La formation s'articule autour de 3 axes.

PÔLE 1 - CONTRIBUTION À LA PRÉSENCE EN LIGNE DE L'ORGANISATION

- Participation à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
- Participation à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
- Collaboration en mode projet

PÔLE 2 - PARTICIPATION À LA GESTION DES SERVICES LOGICIELS

- Participation à la gestion des outils et applications numériques « métier »
- Participation à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
- Contribution à la sécurité du système d'information de l'organisation

PÔLE 3 - ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS AUX USAGES DU NUMÉRIQUE

- Soutien aux utilisateurs dans les usages des applications et services numériques
- Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
- Exploitation d'une documentation technique en langue anglaise

La formation se déroule en **1an** avec un enseignement de 27 heures par semaine et **12 semaines de périodes de formation en entreprise**.

COMPÉTENCES INDISPENSABLES

- Accès à la formation motivé par un projet personnel et professionnel
- Savoir-être indispensables : travail en équipe, autonomie, efficacité, organisation et prises d'initiatives.
- Niveau B2 en langue anglaise.
- Compétences rédactionnelles indispensables

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES :

La poursuite d'étude est possible en :

- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- BTS Gestion de la PME
- BUT Métiers du Multimédia et de l'internet
- BUT Métiers de l'information et de la communication
- BTS Service Informatique aux Organisations

CS SNO

FICHE
N°13

ENSEIGNEMENTS	HORAIRE semaine
PÔLE 1 - CONTRIBUTION À LA PRÉSENCE EN LIGNE DE L'ORGANISATION	8,5 h
PÔLE 2 - PARTICIPATION À LA GESTION DES SERVICES LOGICIELS	6h
PÔLE 3 - ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS AUX USAGES DU NUMÉRIQUE	8,5 h
- Nelson Mandela AUTONOMIE	4h
12 SEMAINES DE PERIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE	

